

## Om du är missnöjd

SFM Service AB är gruppföreträdare för en ansvarsförsäkring som medlemmar hos Svenska Försäkringsförmedlares förening (SFM) kan teckna – med QBE som försäkringsgivare. Du som kund är viktig för oss och vi är måna om de synpunkter du har på vår hantering av ditt ärende.

## Hantering av ditt ärende

Om du inte är nöjd kontaktar du enklast oss via mejl ([info@sfm.se](mailto:info@sfm.se)). Beskriv ditt ärende och ange gärna "ansvarsförsäkring, klagomål" i ämnesraden. Du kan även ringa oss på 08-545 215 40. Vi kommer gå igenom ditt ärende på nytt och återkomma till dig med ett skriftligt besked så snart vi kan, dock senast inom 14 dagar.

## Kostnadsfri hantering

Kunder har rätt att kostnadsfritt framföra ett klagomål till SFM Service AB. Om du inte har möjlighet att nyttja ovanstående alternativ och har frågor om hur du går tillväga kan du kontakta Klagomålsansvarig.

## Klagomålsansvarig

SFM Service AB prioriterar klagomålshantering högt och har valt att utse bolagets vd Tove Hässler till Klagomålsansvarig.

## Övriga instanser

Det finns möjlighet att väcka talan i allmän domstol, [www.domstol.se](http://www.domstol.se). Observera dock att den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde i enlighet med gällande preskriptionsregler i försäkringsavtalslagen.