

# Hökmark: ”Sfm har höjt kvaliteten i branschen”

**Sfm har gjort en rejäl resa sedan föreningen startade i Bromma i slutet av 1980-talet. Då erbjöd man medlemmarna ansvarsförsäkring och inte mycket mer än så.**

I dag har föreningen därutöver en bred palett av tjänster, bedriver lobbying, erbjuder utbildning genom InsureEd och är remissinstans för frågor som rör försäkrings- och förmedlarbranschen.

– Det viktigaste arbetet just nu är att öka förtroendet för förmedlarbranschen. Det är en uppgift som vi ägnat oss åt i flera år och som gett väldigt bra resultat, säger Sfm:s styrelseordförande **Gunnar Hökmark**.

Han anser att även InsureSec genom registrering och kunskapstester har bidragit mycket positivt till att öka förtroendet för branschen.

– När InsureSec startade var det en del som var kritiska till att behöva kunskaps-testas. En del oroade sig för att inte klara proven, men när de väl gjort det är de väldigt positiva till testet.

Gunnar Hökmark är nöjd med den kvalitetshöjning som branschen har genomgått och som han tillskriver Sfm och InsureSec till stor del.

– De oseriösa förmedlare som verkade på marknaden tidigare har antingen tvingats skärpa sig, eller lägga ner verksamheten. Det är en mycket positiv utveckling som gynnar alla i branschen.

Kraven på kunskap och kompetens är något som annars vållat en del uppståndelse bland mindre förmedlare på små orter, som tvingats uppsöka skrivningslokaler för att skriva provet. Detta är dock ett problem som man är medveten om från Sfm:s och InsureSecs sida, och som man har rått bot på genom att erbjuda skrivningstillfällen runt om i landet. Stockholm, Göteborg och Malmö har regelbundna skrivningstillfällen och privata till-fällen kan bokas på valfri ort, så länge det är minst 10 personer som ska skriva testet.

– Vi erbjuder skrivningstillfällen även utanför storstäderna. Nytt för i år är också att man inte behöver åka någonstans för att göra kunskapsuppdateringar. Det erbjuder vi nu möjlighet att göra online via dator från valfri geografisk plats.

Gunnar Hökmark säger att den självreglering av förmedlarbranschen som Sfm och InsureSec genomfört under de senaste åren har bidragit mycket positivt till att förbättra branschens rykte.

– Vi strävar att ligga före Finansinspektionen när det gäller krav på förmedlare, och på så vis har vi rensat ut en mindre seriösa från branschen. Genom självregleringen har vi förändrat situationen i förmedlarbranschen kraftigt, till det bättre.

Förutom InsureSec nämner Gunnar Hökmark Fullmaktskollen, som ägs till hälften av Sfm, och arbetet med S4I, Standard for Insurance, där Sfm:s vd Karin Lindblad är verkställande direktör och ordförande i Standardiseringsutskottet.

– Det viktigaste vi lyckats åstadkomma med vårt arbete genom åren är att öka trovärdigheten i förmedlarbranschen.

Sedan i höstas har det dragit igång två nya organisationer för förmedlare, FOSAK för sak-försäkringsförmedlare och FOLIV för livförsäkringsförmedlare. Detta är dock inget som oroar Gunnar Hökmark.

– Vi ser inget hot i detta och helt ärligt ser jag inte vad dessa organisationer skulle tillföra. Jag tror inte att det kommer att ge någon effekt alls på marknaden.

**Från de nya förmedlarorganisationerna hävdar man att många medlemmar i Sfm är missnöjda, inte minst med att det fokuserats så mycket på livförsäkring. Är detta något ni märkt av bland era medlemmar?**

– Nej, vi har harmoni i organisationen, säger Gunnar Hökmark.

Sfm:s vd **Karin Lindblad** fyller i att hon inte haft någon kontakt med de båda nya organisationerna och att hon inte hört någon av Sfm:s medlemmar säga något om dem.

**Har ni märkt av att förmedlare har lämnat Sfm och gått över till FOSAK eller FOLIV?**

– Nej, förutom de fem medlemmar från Sfm som var med i en av organisationerna från början så har vi inte hört om några andra medlemmar som bytt dit. Vi vet inte hur många medlemmar de har, vilka krav de har för anslutning, hur anslutningsförfarandet ser ut, hur kraven ser ut på deras medlemmar i den löpande verksamheten och om några tidigare varit medlemmar hos oss eller inte.

Karin Lindblad vill i övrigt inte kommentera deras verksamhet.

– Det blir konstigt om vi skulle kommentera deras verksamhet eller vad de kan ha sagt om oss. Vi väljer istället att tala om vad vi gör så får folk, som så önskar, själva göra en jämförelse.

Vad gäller frågan om Sfm haft för mycket fokus på livförsäkringsförmedlare svarar Karin Lindblad att Sfm också har haft mycket fokus på sakförsäkring, men att man varit dåliga på att kommunicera detta internt i organisationen.

– Vi har en nära dialog med våra medlemmar på olika sätt, bland annat via medlemsmöten, många dagliga telefonsamtal och mejl, månatliga nyhetsbrev och via hemsidan som även har ett inloggat läge med mycket information. Men vi kan bli bättre på att förklara vad vi gör och vi skall jobba mer med kommunikationen framöver.

### **Vilka utmaningar ser ni för förmedlarbranschen framöver?**

– Kommande lagstiftning är helt klart en utmaning. Men vi ser en tydlig trend att förmedlarbranschen åtnjuter allt större förtroende från kunder, försäkringsbolag och myndigheter och vi ser att behovet av personlig rådgivning ökar i samhället på både liv- och saksidan. Framtiden ser bra ut för våra medlemmar, säger Karin Lindblad.

Även **Jenny Nilsson**, vd för InsureSec kommenterar den kritik som Erick Lindmark på FOSAK säger har framförts mot organisationen, att förmedlare nästan är tvingade att licensiera sig hos InsureSec eftersom flera försäkringsbolag nu ställer krav på att förmedlarna ska vara licensierade.

– Vilka krav försäkringsbolag ställer på förmedlare är ingenting som vi kan påverka. En del försäkringsbolag kräver att förmedlarna har licens inom vissa områden, andra gör det inte. InsureSecs uppdrag är att utifrån lag, föreskrifter, annan författning och god sed tillhandahålla kunskapskrav och genomföra oberoende tester. Förutom detta utövar InsureSec uppsökande tillsyn för att säkerställa att lag, föreskrift, annan författning och god sed efterlevs av registrerade förmedlare och förmedlarföretag, som omfattas av avtal med InsureSec, säger Jenny Nilsson, och fortsätter:

– Vi omsätter lagar och regler till kunskapskrav och då är en dialog med Finansinspektionen en viktig del för att kunskapskraven ska vara relevanta. Däremot samarbetar vi inte direkt med Finansinspektionen som ju är en myndighet, medan vi är en privat ak-tör.

Erick Lindmarks kommentar om att InsureSec är ett privat utbildningsbolag som han säger verkar fungera som en förlängning av Finansinspektionen motsägs av Jenny Nilsson.

– Vi är inget utbildningsföretag alls, utan vi licensierar och certifierar de som klarar våra kunskapskrav. Hur man vill utbilda sig för att klara kunskapstestet är inget som vi lägger oss i. Vi fungerar ungefär som Trafikverket när man ska ta körkort. Vi bryr oss egentligen inte om ifall den som ska skriva provet har gått på körskola eller har övningskort privat med sina föräldrar. Det enda vi tittar på är om de klarar uppkörningen.

På InsureSecs webbsida länkar de till alla utbildningsföretag som tillhandahåller utbildningar inriktade på att klara InsureSecs tester. Kriterierna för att få stå med på

webbsidan är att utbildningen har en tydlig avsändare och vad utbildningen täcker, så att köpa-ren förstår vad hen köper.

### **Karin Lindblad listar några av de saker som Sfm gör för sina medlemmar.**

- InsureSec, som genomför licensiering och certifiering för de som lever upp till branschens enhetliga kunskapströskel är ett helägt dotterbolag under Sfm.
- Sfm äger och är aktiva i Fullmaktskollen AB tillsammans med Svensk Försäkring.
- S4I Standard for Insurance AB, som arbetar med standarder inom liv- och sakförsäkring ägs av Sfm tillsammans med Svensk Försäkring
- Sfm är medfinansiär och aktiva inom SIMPT, Svenska institutet mot penningtvätt, där man arbetar för att alla regler om penningtvätt skall kunna tillämpas på rätt sätt.
- Sfm har haft många möten med Finansdepartementet senaste året med anledning av kommande lag om försäkringsdistribution.
- Sfm arbetar löpande med remisser till lagar som kan påverka förmedlare.
- Sfm har löpande möten och kontakter med Finansinspektionen, bland annat i en referensgrupp inför kommande föreskrifter om försäkringsdistribution.
- Sfm har utbildningsportalen InsureEd, som innehåller många olika slags utbildningar till rabatterade priser för medlemmarna. En del av utbildningarna tar hänsyn till InsureSecs kunskapskrav. Detta är högst relevant då det blir krav på minst 15 timmars utbildning per år för förmedlare från och med år 2019.
- Sfm har i flera olika grupperingar möten med aktörer på marknaden och med andra organisationer kring branschfrågor och kommande regler, exempelvis IDD och GDPR.

Georg Ebert Redaktör Risk & Försäkring