



Ju2014/4305/KO

**Ang: Förbättrad tvistlösning på konsumentområdet – Ny EU-lagstiftning och en översyn av det svenska systemet**

Svenska försäkringsförmedlarens förening (Sfm) har fått möjlighet att yttra sig över utredningen Förbättrad tvistlösning på konsumentområdet – Ny EU-lagstiftning och en översyn av det svenska systemet (utredningen).

Utredningen föreslår dels hur EU-lagstiftning om tvistlösning på konsumentområdet ska genomföras i svensk lag, dels hur Allmänna reklamationsnämndens (ARN) tvistlösning ska effektiviseras och förbättras.

Sfm är positiva till förslaget att behörig myndighet ska kunna godkänna alternativa tvistlösningsnämnder som drivs av näringslivet. Det kan minska trycket på ARN. Därtill kan bransch-egna tvistlösningsorgan ha god effekt på branscher, såväl i preventivt syfte som avseende efterlevnad av beslut.

Utredningen föreslår att ARN inte längre ska hantera utomobligatoriska skadestånd, men även fortsättningsvis ska pröva vissa tvister om ersättning för skada ur en ansvarsförsäkring. Försäkringsförmedlare har lagstadgade krav på att ha ansvarsförsäkring för sin verksamhet. Det är viktigt att det finns ett organ som kan pröva tvister om ersättning från lagstadgad ansvarsförsäkring och Sfm är positiva till att denna prövning även fortsättningsvis ska ligga hos ARN.

Stockholm 2014-10-03

Charlotta Carlberg  
vd