

YTTRANDE
2003-03-11

Justitiedepartementet
Enheten för familjerätt och
allmän förmögenhetsrätt

103 33 STOCKHOLM

Ju1993/2420/L2

Synpunkter på utkast till lagrådsremiss Ny försäkringsavtalslag

Svenska försäkringsmäklarens förening, *Sfm*, har givits tillfälle att lämna synpunkter på ett utkast till lagrådsremiss Ny försäkringsavtalslag. Denna skrivelse innehåller synpunkter på avsnittet som rör individuell personförsäkring

Sfm lämnar följande synpunkter.

Individuell personförsäkring

9.1.3 Försäkringsmäklarens ansvar för att information lämnas

Sfm önskar här framföra synpunkter som ansluter sig till de som lämnats i remissvaret avseende individuell konsumentförsäkring.

Att försäkringsbolaget inte har något ansvar gentemot kunden för underlåten information när mäklaren mottagit informationen utgör en om möjligt större risk för försäkringsmäklaren när personförsäkring förmedlas än när konsumentförsäkring förmedlas. För att ansvaret ska gå över på mäklaren så skall denne ha fått del av all information som han/hon behöver för att kunna fullgöra sin informationsskyldighet och även när det gäller personförsäkring så uppstår uppenbara risker för det fall att mäklaren inte erhållit fullständig information från försäkringsgivaren. Ansvarar mäklaren bara för den information han/hon erhållit? Ansvarar försäkringsbolaget fullt ut om viss av informationen är felaktig eller om viss information saknas? Kommer mäklaren att anses ansvarig för att han/hon bort inse att viss information saknas eller varit felaktig? Sfm anser att mycket tydlig vägledning bör lämnas om vad som kan anses "måste stå klart för mäklaren", helst när det är fråga om personförsäkring. Det är viktigt att man betraktar mäklaren utifrån den roll denne fått i lagen om försäkringsmäklare, nämligen som kundens representant. Som en följd av ovanstående resonemang bör mäklaren ha rätt att lita på att han den information han fått av försäkringsbolagen är den korrekta. Utifrån den erhållna informationen kan mäklaren sedan utföra sina åtaganden gentemot kunden. Dessa består i att utvärdera de olika försäkringsgivarnas produkter för att därefter finna den bästa lösningen för varje kund.

9.2.1 Rätt att teckna försäkring

Sfm välkomnar en lagstadgad rätt till personförsäkring och finner det rimligt att försäkringsbolaget endast skall få avslå en ansökan om personförsäkring om det föreligger särskilda skäl.

9.1.1 Försäkringsbolagets informationsskyldighet

Förköpsinformation

Sfm finner att det är av yttersta vikt att en försäkringskund erhåller information som bl.a. underlättar hans bedömning av behovet av försäkring. Kunder som köper försäkring via försäkringsmäklare får i enlighet med regelverket som omgärdar försäkringsmäklare en behovsanalys utförd. Det har ansetts extremt viktigt att utvärdera om kunden överhuvudtaget behöver en försäkring och i fall där sådan behövs, vilken typ av försäkring kunden behöver utifrån dennes speciella situation vilket kommit till uttryck i försäkringsmäklarnas regelverk. Att detta behov skulle vara mindre om kunden vänder sig direkt till, eller blir kontaktad av ett försäkringsbolags egen säljkår än när kunden går till en försäkringsmäklare förefaller orimligt. Sfm ansluter sig därför till förslaget om att det bör framgå i lagtexten att kunden åtminstone ska kunna bedöma vilken försäkring som kan svara mot hans behov och vilken omfattning försäkringen har samt vilka begränsningar som finns i produkterna.

På Svenska försäkringsmäklares förenings vägnar

Kristina Hårdänge